



Consulting & Training  
Quality Center ( Thailand ) Co.,Ltd.

สนใจหลักสูตรหรือบริการของเรา สามารถติดต่อได้ที่ :  
บริษัท เอสเอสอาร์ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด  
Tel: 02-102 1898, 092-835 2953, 092-775 5853  
[ssr.qualitycenter@gmail.com](mailto:ssr.qualitycenter@gmail.com), [www.ssrqualitycenter.com](http://www.ssrqualitycenter.com)



## การควบคุมกระบวนการด้วยวิธีทางสถิติ (Statistical Process Control: SPC)

**วันพุธที่ 27 มีนาคม 2568**  
โรงแรมโซลิสแทร์ ( สุขุมวิท 11)

*lecturer : Watchara Sripan*  
*Qualified persons with experience relevant to the curriculum*

### แนะนำหลักสูตร

ในการควบคุมคุณภาพนั้น การป้องกันก่อนที่ปัญหาจะเกิดขึ้นย่อมส่งผลดีต่อองค์กรมากกว่าการแก้ไขหลังจากที่ปัญหาได้เกิดขึ้นแล้ว ประเด็นสำคัญคือเราจะสามารถตรวจพบสัญญาณ ความผิดปกติของกระบวนการ เพื่อลงมือแก้ไขก่อนที่กระบวนการจะทำให้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้คุณภาพออกมาเป็นจำนวนมากได้อย่างไร ซึ่งเครื่องมือที่ถูกนำมาใช้อย่างกว้างขวางสำหรับวัตถุประสงค์นี้ก็คือ Statistical Approach for QC (STF QC) นั่นเอง อีกทั้ง STF QC ยังเป็นข้อกำหนดหนึ่งตามระบบมาตรฐาน IATF16949 ด้วย นอกจากนี้ STF QC ยังเป็นพื้นฐานในการวิเคราะห์หาความสามารถของกระบวนการ ซึ่งเป็นดัชนีที่จะบอกว่าการบวนการของเรามีความสามารถเพียงพอที่จะทำงานได้ตามข้อกำหนดทางคุณภาพของลูกค้าหรือไม่

### วัตถุประสงค์

- เข้าใจความสำคัญ และแนวทางในการนำสถิติมาใช้ควบคุมคุณภาพ
- สามารถสร้างแผนภูมิควบคุม และตีความหมายได้อย่างถูกต้อง
- สามารถวิเคราะห์หาความสามารถของกระบวนการได้

### รายละเอียดหลักสูตร( เวลา 9.00 – 16.00 น.)

- ความหมายของคุณภาพ
- ความรู้เบื้องต้นของคุณลักษณะพิเศษ
- ข้อกำหนด IATF 16949:2016 ที่เกี่ยวข้องกับ SPC
- ความผันแปรคืออะไร
- สาเหตุของความแปรผัน
- เครื่องมือสำหรับการควบคุมกระบวนการเชิงสถิติ
- แนวคิดของแผนภูมิควบคุม
- การประยุกต์ใช้เครื่องมือทางสถิติ
- แผนภูมิควบคุมสำหรับข้อมูลแบบ Variable
- แผนภูมิควบคุมสำหรับข้อมูลแบบ Attribute
- การวิเคราะห์กระบวนการช่วงการผลิต ppk.
- การวิเคราะห์ความสามารถของกระบวนการช่วงการผลิตระยะยาว cpk.
- วิธีอ่านแผนภูมิควบคุมและข้อแนะนำ
- แนะนำการใช้โปรแกรม Minitab
- สรุปผล และถาม – ตอบ

### **แถมฟรี โปรแกรม Minitab (Spc Program)**

ผู้อบรม • QMR , IQA TEAM , ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารคุณภาพ

### รูปแบบการอบรม

- เน้นการบรรยาย (60%) และเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม Work Shop (40%)

ค่าอบรม : Onsite : ท่านละ 3,900 บาท + VAT 7% รวมเป็น 4,056 บาท Zoom : ท่านละ 2,900 บาท + VAT 7% รวมเป็น 3,016 บาท

\*หมายเหตุ เฉพาะนิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3 % ได้ใบเสร็จนำไปหักค่าใช้จ่ายทางบัญชีได้ 200 %