



Consulting & Training  
Quality Center (Thailand) Co.,Ltd.

สนใจหลักสูตรหรือบริการของเรา สามารถติดต่อได้ที่ :  
บริษัท เอสเอสอาร์ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด  
Tel: 02-102 1898, 092-835 2953, 092-775 5853  
[ssr.qualitycenter@gmail.com](mailto:ssr.qualitycenter@gmail.com), [www.ssrqualitycenter.com](http://www.ssrqualitycenter.com)

ติดต่อเรา



# บทบาท QMR ที่ถูกใจผู้บริหาร

(Ideal QMR Role)

วันศุกร์ที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568

โรงแรมโซลิสแทร์ ( สหมวิท 11)



อรุณีย์ กองแก้ว  
ผู้บริหารและวิทยากร  
Tel. 092 835 2953  
(IATF, ISO, Productivity, BCG,...)  
[www.ssrqualitycenter.com](http://www.ssrqualitycenter.com)

**วิทยากร : อรุณีย์ กองแก้ว** M.Eng.(Industrial Engineering),B.S.(Operation Research),IRCA QMS 2015 Auditor/Lead Auditor Course No. : A18126/151/2016 Certi.,IATF 16949 Requirement, IATF 16949 Internal Quality Audit , Core Tools, ISO9001, ISO 19011, ISO 14001 ....etc. ) วิทยากรมีความเชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพ ตั้งแต่การตรวจรับวัตถุดิบ การควบคุมกระบวนการผลิต, ระบบคุณภาพ, ลดต้นทุนการผลิต, DOE, การปรับปรุงคุณภาพงานด้วย QCC 7 Tools, การวิเคราะห์ และตัดสินใจด้วย เทคนิค Why Why , การจัดซื้อจัดจ้างในส่วนพัฒนา-ประเมิน-คัดเลือก Supplier, ด้านสิ่งแวดล้อม, คณะกรรมการตัดสินกลุ่ม QCC เข้าแข่งขันระดับองค์กรจากประสบการณ์ร่วม 18 ปีในบริษัทชั้นนำที่ผลิตชุดประกอบคอมพิวเตอร์และชิ้นส่วนยานยนต์  
ปัจจุบันเป็นที่ปรึกษาโครงการให้กับภาครัฐ-เอกชน ได้แก่ การเพิ่มขีดความสามารถของ SMEs, การส่งเสริมผู้ประกอบการผ่านระบบ BDS ของสสว.ร่วมกับทางสถาบันเหล็ก และเหล็กกล้า, การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันผู้ประกอบการ SMEs ตามกรอบแนวคิด BCG, โครงการให้คำปรึกษาการดำเนินงานกิจกรรมการจัดการสิ่งแวดล้อมแบบสิ้น เพื่อลดการใช้พลังงาน,โครงการเสริมจุดแข็ง แปลงประสบการณ์ ผ่านโมเดลธุรกิจ เป็นต้น

## แนะนำหลักสูตร

ปัจจุบัน QMR เป็นใครก็ได้ที่ผู้บริหารระดับสูงมอบหมาย แต่งตั้ง ไม่เฉพาะกลุ่มผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าจะรักษาระบบบริหารคุณภาพ กระบวนการต่างๆให้ส่งมอบผลลัพธ์ที่ดี สอดคล้องตามมาตรฐานสากล ISO 9001:2015 ซึ่งผู้ที่จะเป็น QMR จะต้องเรียนรู้ และเข้าใจ ในบทบาทอย่างแท้จริง และมีความกระตือรือร้น เมื่อสัญญาณข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับรู้เริ่มมีแนวโน้มไม่ไปตามที่กำหนด ต้องลงมาจาก หอคอยงาช้าง เพื่อผลักดัน และลดความเสี่ยง (Process Approach และ Risk Based Thinking ) ต้องมีความพร้อม ในการส่งเสริม สนับสนุน โครงการต่างๆ ที่จะช่วยผลักดันให้ระบบบริหารคุณภาพ กระบวนการต่างๆได้ผลลัพธ์ที่ดี มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เป็นไปตามที่ผู้บริหารต้องการ

## หัวข้อสัมมนา เวลา 09.00 – 16.00 น.

1. เข้าใจความสำคัญของการจัดการคุณภาพในองค์กร
2. เข้าใจการประยุกต์ใช้มาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพ (QMS Standards)ในองค์กร
  - i. แนวทางการบูรณาการ ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 ,..
  - ii. Process Approach และ Risk Based Thinking
3. คุณลักษณะที่ QMR ต้องมี
4. บทบาทและความรับผิดชอบของ QMR
5. เข้าใจกระบวนการตรวจติดตามและประเมินผล (Auditing and Evaluation)
  - i. การวางแผนการตรวจติดตามภายใน
  - ii. การใช้เครื่องมือสำหรับการตรวจสอบคุณภาพ
  - iii. การบันทึกและรายงานผลการตรวจสอบ
6. เข้าใจการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ (Continuous Improvement)
  - i. เทคนิคและเครื่องมือในการปรับปรุงคุณภาพ เช่น PDCA (Plan-Do-Check-Act)
  - ii. การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาคุณภาพ
  - iii. การฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ของทีมงาน
7. เข้าใจการประเมินประสิทธิภาพของระบบ (Performance Evaluation)
  - i. การใช้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ (KPIs)
  - ii. การติดตามการวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบการจัดการคุณภาพ
  - iii. การจัดการข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
8. เข้าใจการสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร (Internal and External Communication)
  - i. การสื่อสารข้อมูลการจัดการคุณภาพกับทีมงานและฝ่ายต่าง ๆ
  - ii. การรายงานผลการตรวจสอบและพัฒนา
  - iii. การประสานงานกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



**PROMOTION !!**  
2 ท่าน 3,900 บาท/ท่าน  
3 ท่าน 3,500 บาท/ท่าน

**Hotel (4 ดาว UP) - Buffet**

ปกติ 4,300 บาท + Vat 7% = 4,601 บาท/ท่าน

ลงทะเบียน Scan



ก.พ	28
มี.ค	
เม.ย	
พ.ค	8
มิ.ย	
ก.ค	15
ส.ค	
ก.ย	17
ต.ค	
พ.ย	20
ธ.ค	24

\*หมายเหตุสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3 % ได้ ราคานี้รวมเอกสาร อาหารว่างและอาหารกลางวัน (Buffet) ใบเสร็จค่าลงทะเบียน สามารถหักค่าใช้จ่ายทางบัญชีได้ 200 %